

【レンタルボートご予約キャンセル・ボートの破損・悪天候の対応】

(ご予約キャンセル時の対応)

ご予約のキャンセルの場合、下記のキャンセル料が発生致します。

ご予約日の4日前：キャンセル料 無

ご予約日の3日前：30%

ご予約日の2日前：50%

ご予約日の前日：全額

※上記のキャンセル料金は代わりの予約が入りましたら頂きません。

※当社基準で悪天候による出艇中止と判断した場合キャンセル料金は頂きません。

(レンタルボート 船体及び備品の破損賠償について)

ご利用時の破損の場合、

基本的にレンタル会員様の全額負担になります。

尚、負担金額は修理完了後の請求とさせていただきます。

※尚、消耗品の破損、致し方のない破損と当社が判断した場合、

修理負担金額の割合は 相談の上、決定致します。

※レンタル艇の整備等は入念に行っておりますが

自然相手のため様々な状況が考えられます。

ご利用時の破損以外でも 必ず帰港の際にはご相談、報告お願い致します。

(悪天候時の対応)

琵琶湖は大変広大で天候の急変によりまるで海のような荒れ模様となる事もあります。

緊急時や悪天候時にスタッフからの連絡・指示に迅速に対応できる様、

必ず携帯電話はつながる状態にしておいてください。

<<< 予報時点での悪天候 >>>

台風接近等、あらかじめ悪天候が予想され当社の判断で航行に危険が及ぶと

判断した場合はレンタルご利用日の前日までにこちらからご連絡を致します。

尚、当社の判断で前日までに中止となった場合のキャンセル料は頂きません。

<<< 当日の天候急変 >>>

レンタル当日の天候の急変で荒れ模様となり当社で危険が及ぶと判断した場合、

速やかに出船漁港まで避難していただく様指示を出す場合もございます。

当日の天候の急変で、ご利用予定時間よりはやく揚がった場合等の

レンタル料金の割引等はありません。